

## Política de Privacidade – HPCM LTDA

A HPCM LTDA se compromete a proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais de nossos clientes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais de nossos clientes que utilizam nossos serviços, incluindo o atendimento via WhatsApp, área de assinatura e o aplicativo.

### 1. Coleta de Dados Pessoais

Durante o uso de nossos serviços, como o atendimento via WhatsApp, área de assinatura e aplicativo, podemos coletar as seguintes informações pessoais:

- **Nome Completo:** Para identificação do cliente.
- **Número de Telefone:** Para facilitar a comunicação e suporte.
- **Endereço Completo:** Para prestação de serviços, como instalação e manutenção.
- **CPF:** Para validar a identidade do cliente e realizar a gestão de contratos.
- **E-mail:** Para envio de faturas, boletos, atualizações e comunicações importantes.
- **Número do Contrato:** Para consultar e identificar o contrato do cliente com a empresa.
- **Dados de Navegação:** Informações sobre como você interage com nosso site, área de assinatura e aplicativo, incluindo IP, tipo de dispositivo, localização e preferências de uso.
- **Histórico de Atendimento:** Registros das interações realizadas com nossa equipe de suporte.

### 2. Uso dos Dados Pessoais

Os dados coletados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- **Prestação de serviços:** Para fornecer serviços de internet, incluindo instalação, manutenção, suporte técnico e atendimento ao cliente.
- **Gestão de contratos e cobranças:** Para enviar faturas, boletos e realizar o processamento de pagamentos.
- **Comunicação com o cliente:** Para enviar notificações sobre alterações nos serviços, promoções, ofertas ou informações relacionadas ao seu contrato.
- **Melhoria da experiência do usuário:** Para personalizar a interação com nossos serviços e melhorar o desempenho do aplicativo, área de assinatura e atendimento via WhatsApp.
- **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** Para atender a critérios legais e regulatórios e cumprir com processos internos de auditoria e segurança.

### 3. Compartilhamento de Dados

A HPCM LTDA não compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- **Prestadores de serviços terceirizados:** Para execução de serviços necessários à operação do nosso negócio, como empresas de instalação, manutenção e suporte técnico.
- **Autoridades competentes:** Quando exigido por lei, regulamentação ou ordem judicial.
- **Em caso de transações comerciais:** Caso nossa empresa seja adquirida, envolvida em fusão ou venda de ativos, os dados dos clientes podem ser transferidos como parte do processo.

#### 4. Armazenamento e Proteção de Dados

A HPCM LTDA adota medidas de segurança para proteger seus dados pessoais, como:

- **Criptografia e controle de acesso restrito .**
- **Faça backup regularmente e auditorias internas** para garantir a integridade e segurança dos dados.
- Armazenamento de dados em servidores seguros e protegidos contra acesso não autorizado.

Embora tomemos todas as precauções previstas para proteger suas informações, não podemos garantir segurança absoluta devido às características da tecnologia da informação.

#### 5. Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), os clientes têm os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Acesso aos dados:** Você pode solicitar informações sobre os dados pessoais que coletamos e armazenamos.
- **Correção e atualização:** Você pode corrigir ou atualizar dados incompletos, incorretos ou desatualizados.
- **Exclusão de dados:** Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, salvo em casos em que a retenção seja necessária para cumprimento de obrigações legais ou contratuais.
- **Revogação de consentimento:** Se você solicitou sua autorização para o tratamento de seus dados, poderá revogá-lo a qualquer momento.
- **Portabilidade dos dados:** Você pode solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro provedor de serviços.

Esses direitos podem ser exercidos entrando em contato conosco através do WhatsApp +55 38 9807-5405 ou acessando as configurações em sua área do assinante ou no aplicativo.

#### 6. Consentimento

Ao utilizar nossos serviços, incluindo o atendimento via WhatsApp, área de assinatura e o aplicativo, você concorda com os termos desta Política de

Privacidade e consente com a coleta, uso e armazenamento de seus dados pessoais conforme descrito.

## **7. Alterações na Política de Privacidade**

A HPCM LTDA pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Alterações serão informadas aos nossos clientes por meio de comunicação, e a versão mais recente será sempre disponibilizada em nosso site direto, área de assinatura e aplicativo.

## **8. Retenção de Dados**

Os dados pessoais serão mantidos enquanto forem necessários para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletadas, e em conformidade com as leis ou regulamentações aplicáveis.

## **9. Uso de Cookies**

A HPCM LTDA utiliza cookies em seu site, aplicativo e área de assinatura para melhorar sua experiência de navegação e oferecer serviços personalizados. Cookies são pequenos arquivos de dados que são armazenados em seu dispositivo quando você acessa nosso site ou utiliza nosso aplicativo. Estes cookies são utilizados para:

- **Análise de navegação:** Para entender como os visitantes interagem com nosso site e melhorar o conteúdo oferecido.
- **Personalização de conteúdo:** Para oferecer uma experiência mais personalizada, adaptando nosso site e os serviços com base nas suas preferências.
- **Funcionalidade do site:** Para manter as configurações do site e garantir o funcionamento adequado das ferramentas oferecidas.

Ao continuar navegando em nosso site, utilizando a área de assinatura ou o aplicativo, você concorda com o uso de cookies. Você pode aceitar todos os cookies clicando no botão "Aceitar todos" ou escolher quais cookies deseja permitir clicando em "Permissões". Caso deseje alterar suas preferências, você poderá a qualquer momento acessando as configurações de cookies em nosso site ou no aplicativo.

## **10. Contato**

Caso tenha dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou exija que você exerça seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, entre em contato conosco.