

Política de Privacidade – HPCM LTDA

A HPCM LTDA se compromete a proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais de nossos clientes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais de nossos clientes que utilizam nossos serviços, incluindo o atendimento via WhatsApp, área de assinatura e o aplicativo.

1. Coleta de Dados Pessoais

Durante o uso de nossos serviços, como o atendimento via WhatsApp, área de assinatura e aplicativo, podemos coletar as seguintes informações pessoais:

- **Nome Completo:** Para identificação do cliente.
- **Número de Telefone:** Para facilitar a comunicação e suporte.
- **Endereço Completo:** Para prestação de serviços, como instalação e manutenção.
- **CPF:** Para validar a identidade do cliente e realizar a gestão de contratos.
- **E-mail:** Para envio de faturas, boletos, atualizações e comunicações importantes.
- **Número do Contrato:** Para consultar e identificar o contrato do cliente com a empresa.
- **Dados de Navegação:** Informações sobre como você interage com nosso site, área de assinatura e aplicativo, incluindo IP, tipo de dispositivo, localização e preferências de uso.
- **Histórico de Atendimento:** Registros das interações realizadas com nossa equipe de suporte.

2. Uso dos Dados Pessoais

Os dados coletados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- **Prestação de serviços:** Para fornecer serviços de internet, incluindo instalação, manutenção, suporte técnico e atendimento ao cliente.
- **Gestão de contratos e cobranças:** Para enviar faturas, boletos e realizar o processamento de pagamentos.
- **Comunicação com o cliente:** Para enviar notificações sobre alterações nos serviços, promoções, ofertas ou informações relacionadas ao seu contrato.
- **Melhoria da experiência do usuário:** Para personalizar a interação com nossos serviços e melhorar o desempenho do aplicativo, área de assinatura e atendimento via WhatsApp.
- **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** Para atender a critérios legais e regulatórios e cumprir com processos internos de auditoria e segurança.

3. Compartilhamento de Dados

A HPCM LTDA não compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- **Prestadores de serviços terceirizados:** Para execução de serviços necessários à operação do nosso negócio, como empresas de instalação, manutenção e suporte técnico.
- **Autoridades competentes:** Quando exigido por lei, regulamentação ou ordem judicial.
- **Em caso de transações comerciais:** Caso nossa empresa seja adquirida, envolvida em fusão ou venda de ativos, os dados dos clientes podem ser transferidos como parte do processo.

4. Armazenamento e Proteção de Dados

A HPCM LTDA adota medidas de segurança para proteger seus dados pessoais, como:

- **Criptografia e controle de acesso restrito .**
- **Faça backup regularmente e auditorias internas** para garantir a integridade e segurança dos dados.
- Armazenamento de dados em servidores seguros e protegidos contra acesso não autorizado.

Embora tomemos todas as precauções previstas para proteger suas informações, não podemos garantir segurança absoluta devido às características da tecnologia da informação.

5. Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), os clientes têm os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Acesso aos dados:** Você pode solicitar informações sobre os dados pessoais que coletamos e armazenamos.
- **Correção e atualização:** Você pode corrigir ou atualizar dados incompletos, incorretos ou desatualizados.
- **Exclusão de dados:** Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, salvo em casos em que a retenção seja necessária para cumprimento de obrigações legais ou contratuais.
- **Revogação de consentimento:** Se você solicitou sua autorização para o tratamento de seus dados, poderá revogá-lo a qualquer momento.
- **Portabilidade dos dados:** Você pode solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro provedor de serviços.

Esses direitos podem ser exercidos entrando em contato conosco através do WhatsApp +55 38 9807-5405 ou acessando as configurações em sua área do assinante ou no aplicativo.

6. Consentimento

Ao utilizar nossos serviços, incluindo o atendimento via WhatsApp, área de assinatura e o aplicativo, você concorda com os termos desta Política de

Privacidade e consente com a coleta, uso e armazenamento de seus dados pessoais conforme descrito.

7. Alterações na Política de Privacidade

A HPCM LTDA pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Alterações serão informadas aos nossos clientes por meio de comunicação, e a versão mais recente será sempre disponibilizada em nosso site direto, área de assinatura e aplicativo.

8. Retenção de Dados

Os dados pessoais serão mantidos enquanto forem necessários para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletadas, e em conformidade com as leis ou regulamentações aplicáveis.

9. Uso de Cookies

A HPCM LTDA utiliza cookies em seu site, aplicativo e área de assinatura para melhorar sua experiência de navegação e oferecer serviços personalizados. Cookies são pequenos arquivos de dados que são armazenados em seu dispositivo quando você acessa nosso site ou utiliza nosso aplicativo. Estes cookies são utilizados para:

- **Análise de navegação:** Para entender como os visitantes interagem com nosso site e melhorar o conteúdo oferecido.
- **Personalização de conteúdo:** Para oferecer uma experiência mais personalizada, adaptando nosso site e os serviços com base nas suas preferências.
- **Funcionalidade do site:** Para manter as configurações do site e garantir o funcionamento adequado das ferramentas oferecidas.

Ao continuar navegando em nosso site, utilizando a área de assinatura ou o aplicativo, você concorda com o uso de cookies. Você pode aceitar todos os cookies clicando no botão "Aceitar todos" ou escolher quais cookies deseja permitir clicando em "Permissões". Caso deseje alterar suas preferências, você poderá a qualquer momento acessando as configurações de cookies em nosso site ou no aplicativo.

10. Contato

Caso tenha dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou exija que você exerça seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, entre em contato conosco.